Tehisintellekti (AI) tööriistade ja CompuCash kassasüsteemi rakendamine restoranijuhtimises

Õppekava nimetus:
Tehisintellekti (AI) tööriistade ja CompuCash kassasüsteemi rakendamine restoranijuhtimises

Täienduskoolitusasutus:
Tehisintellekti Õppekeskus OÜ
Registrikood:10486771
Koduleht: https://tkkeskus.ee

Õppekavarühm:
Interdistsiplinaarne õppekavarühm „Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia “

Õppekeel:
eesti ja/või vene keel

Eesmärk:
Anda restoranide töötajatele (ettekandjad, kassapidajad, administraatorid ja juhid) teadmised ning praktilised oskused kaasaegsete tehisintellekti (ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini, Power BI, Power Automate) ja kassasüsteemi CompuCash rakendamiseks restoranide protsesside automatiseerimisel, andmeanalüütikas, laohalduses, menüü kujundamisel, sisekommunikatsiooni ja klienditeeninduse parandamisel.

Õpiväljundid:
Koolituse lõppedes õppija:

- Mõistab tehisintellekti võimalusi restoranijuhtimises ja selle integreerimist CompuCash süsteemiga.
- Kasutab tehisintellekti tööriistu (ChatGPT, Copilot, Gemini) menüüde koostamiseks ja turundusmaterjalide loomiseks.
- Oskab vastu võtta ja töödelda tellimusi, kasutades CompuCash mobiilirakendusi ja AI-toega automatiseerimist.
- Halda menüü ja modifikaatoreid süsteemis CompuCash, kasutades analüütilist tagasisidet AI-lt.
- Kasutab CompuCash süsteemi ja AI-analüütilisi tööriistu (Power BI) laoarvestuse ja inventuuri läbiviimiseks.
- Seadistab ja kasutab chatbot’e ja automaatseid suhtluslahendusi klientide ja töötajatega suhtlemisel.

- Järgib GDPR-i nõudeid ja andmeturbe reegleid oma töös.

Sihtgrupp ja õpingute alustamise tingimused:
Restoranide töötajad (ettekandjad, kassapidajad, administraatorid, juhid), kellel on esmased digioskused ning minimaalne kogemus arvuti ja kassasüsteemidega töötamisel. Vajalik on huvi uute tehnoloogiate rakendamiseks töökohal.

Õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal:
Kogumaht 108 akadeemilist tundi (kontaktõpe – 100 tundi, iseseisev töö – 8 tundi).

Õppesisu:

- Sissejuhatus tehisintellekti tööriistadesse restoranisektoris.
- CompuCash kassasüsteemi tutvustus ja AI integratsioonivõimalused.
- AI kasutamine menüü kujundamisel ja turundusmaterjalide koostamisel.
- Tellimuste haldamine ja töötlemine AI-tööriistade ja CompuCash mobiilirakenduste kaudu.
- Laudade, tellimuste ja arvete juhtimine CompuCash süsteemis
- Arvelduste vastuvõtt, vahetuste lõpetamine ja aruandlus CompuCash abil.
- Kaupade haldus, laoseisude jälgimine ja inventuuri läbiviimine AI abiga.
- Müügianalüüsi ja nõudluse prognoosimine Power BI abil.
- CompuCash integreerimine väliste teenustega (CRM, kullerteenused, turundusplatvormid).
- Chatbot'ide seadistamine ja kasutamine kliendisuhtluses ja töötajate vahelises suhtluses.
- GDPR ja andmekaitse restoranitöös.
- Praktilise lõpuprojekti ettevalmistus ja läbiviimine.

Õppeprotsessi kirjeldus:
Õppetöö toimub mini-loengute, demonstratsioonide ja praktiliste ülesannete vormis, kasutades CompuCash kassasüsteemi ja AI-rakendusi. Iseseisev töö sisaldab õppematerjalide läbimist ja projektide ettevalmistamist. Osa õppetööst toimub veebis (Zoom).

Hindamine ehk õppe lõpetamise tingimused:
Mitteeristav hindamine:

- Teoreetiline test (60%)
- Praktilise ülesande sooritamine (40%), demonstreerides omandatud oskusi CompuCash kassasüsteemi ja AI-tööriistade kasutamises.

Koolituse läbimisel väljastatav dokument:
Koolituse edukalt läbinuile väljastatakse tunnistus. Hindamisel mitteosalenud või hindamist mitteläbinud õppijaile väljastatakse tõend õppe läbimise kohta, kajastades läbitud teemade mahtu.

Õppematerjalide loend:

- Õppejõu koostatud jaotusmaterjalid (metoodilised juhendid ja samm-sammult instruktsioonid CompuCash ja AI-rakenduste kohta).
- Videoõpetused CompuCash süsteemi ja AI-tööriistade kasutamiseks.
- Praktilised juhtumid ja kasutusnäited restoranidest.
- Täiendavad materjalid ja kirjandus, mis antakse koolituse käigus.

Koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus:
Õppejõud on spetsialistid, kellel on vähemalt 120 akadeemilist tundi praktikat ja vähemalt kolm aastat praktilist kogemust selles valdkonnas.

Lektor:
Jaan Prokofjev - Kõrgharidus erialal informaatika ja arvutitehnika, magistrikraad. Täiskasvanute koolitamise kogemus alates 2018. aastast. Pikaaegne kogemus tarkvara arendamise ning mobiili- ja arvutirakenduste juurutamise vallas. Valdab programmeerimiskeeli Swift, C# ja Python ning tunneb raamistikke CoreData, SwiftUI jt, lisaks kogemus tehisnärvivõrkude kasutamisel.
Õppekavarühmad: interdistsiplinaarne õppekavarühm „Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia“.

Õppekeskkonna kirjeldus:
Õppetöö toimub koolituskeskuse kasutuses olevates õpperuumides või kliendi poolt pakutavates sobivates koolitusruumides, mis võimaldavad korraldada vastava koolituse. Loe ja vt lisaks Õppekeskkonna kirjeldus.

Koolituse maksumus: 2400 € (24,00 €/ak.t) .

Täiendav informatsioon:
Tehisintellekti Õppekeskus OÜ, reg.kood 10486771
Pioneeri 8, Kohtla-Järve 30328 Ida-Viru maakond
Tel. +372 57866200
E-post: info@tikeskus.ee